



AMB-Akademie [®] *Seminar*

Konfliktmanagement



Wir sind Ihre Spezialisten



Dynamische Entwicklungen bedeuten auch Reibungsverluste und Spannungen im Unternehmen. Nicht immer besteht Einigkeit über Perspektiven, Veränderungsgeschwindigkeit und Maßnahmen, wenn neue Ziele angestrebt werden. Führungskräfte tragen die Verantwortung für eine konstruktive Auseinandersetzung, die dann gute Voraussetzungen für gemeinsames Arbeiten bietet.

- Ziel:** Sie
- können potentielle Probleme erkennen und geeignete Maßnahmen ergreifen
 - können Situationen analysieren und
 - Methoden und Techniken anwenden, um mit den Konfliktparteien einen Konsens zu erarbeiten
 - können auch für eigene Problemstellungen Lösungsstrategien entwickeln
- Inhalte:**
- Konfliktformen und Ihre Wirkungen
 - konstruktive und destruktive Verhaltensweisen
 - Konfliktwahrnehmungsdifferenzen
 - Trennung Sach- & Beziehungsebene
 - Umgang mit Emotionen (eigenen und fremden)
 - Phasen der Konfliktbearbeitung
 - Besonderheiten im Umgang mit Gruppenkonflikten
 - Durchführen von Konfliktgesprächen
- Methodik:** Besonderer Wert wird auf die Behandlung konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der TeilnehmerInnen gelegt. Der Trainingsprozess verläuft im Wechsel von Trainerinput, medialer Präsentation und Einzel-/Gruppenarbeit sowie Übungen.
- Die Bereitschaft zur persönlichen Auseinandersetzung ist erwünscht.

Investition: € 1.360,- (zzgl. MwSt.) / 2 Tage

Termine: bitte erfragen Sie die aktuellen Termine bei uns

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Die Teilnehmerzahl ist auf max. 10 Personen begrenzt!

Sichern Sie sich Ihre Teilnahme frühzeitig!

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430





AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430

Seminaranmeldung

Vorname

Name

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ

Stadt

eMail

Telefon

Fax

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430





Ja, ich bin dabei

Ich melde mich zum Seminar

(Titel) _____

am (Termin bitte unbedingt angeben!): _____

in Berlin zum Brutto-Preis von € _____ an.

Ich/wir nehmen folgende Rabatte/Nachlässe in Anspruch:

Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen (auch unter www.AMB-Akademie.com) und erkenne diese mit meiner Anmeldung an.

Besonders interessant im Seminar wird für mich sein:

(Um eine optimale Seminarzusammensetzung zu gewähren, schildern Sie uns bitte Ihre persönlichen Erwartungen und Ziele, die Sie mit diesem Seminar verbinden)

Bitte schicken Sie mir die Anmeldebestätigung und Rechnung per

Post Mail Fax

(Gewünschtes bitte ankreuzen)

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430



