



AMB-Akademie [®] *Seminar*

*Kundenorientiertes
Aktiv-Marketing*



Wir sind Ihre Spezialisten



Dieses Seminar fördert Ihr fundiertes Wissen als beratender Verkäufer, Projektleiter und Unternehmer als Partner Ihrer Kunden. Sie werden Wege erfahren, die eigenen Unternehmensziele durch die Motive Ihrer Kunden zu erreichen und so mittelfristig Umsatz und Erfolg deutlich zu steigern. Sie erfahren Strategien zur Positionierung im Wettbewerb.

- Ziel:** Sie
- können Bedürfnisse Ihrer Kunden besser erkennen
 - können Kaufmotivationen deuten und nutzen
 - lernen die Kundenbindung zu intensivieren
 - entwickeln eine optimale Systematik Ihres Handelns
 - steigern Ihren mittel- & langfristigen Verkaufserfolg
 - unterscheiden sich deutlich von internen und externen Wettbewerbern
 - positionieren sich erfolgreich im Markt

- Inhalte:**
- Die 8 menschlichen Motive
 - Kundenpsychologie
 - Bedürfnisse des Kunden erkennen
 - zielführendes systematisches Verhalten
 - Handlungsökonomie
 - richtiger Beziehungsaufbau
 - Kundenentwicklung & -pflege
 - unternehmerische Leistung und Interaktion
 - Reklamations- und Beschwerdemanagement
 - Strategien und Tipps für den Alltag

Methodik: Besonderer Wert wird auf die Behandlung konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der TeilnehmerInnen gelegt. Der Trainingsprozess verläuft im Wechsel von Trainerinput, medialer Präsentation und Gruppenarbeit sowie Übungen.

Investition: € 480,- (zzgl. MwSt.) / 2 Tage

Termine: bitte erfragen Sie die aktuellen Termine bei uns

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Die Teilnehmerzahl ist auf max. 10 Personen begrenzt!

Sichern Sie sich Ihre Teilnahme frühzeitig!

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430





AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430

Seminaranmeldung

Vorname

Name

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ

Stadt

eMail

Telefon

Fax

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430





Ja, ich bin dabei

Ich melde mich zum Seminar

(Titel) _____

am (Termin bitte unbedingt angeben!): _____

in Berlin zum Brutto-Preis von € _____ an.

Ich/wir nehmen folgende Rabatte/Nachlässe in Anspruch:

Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen (auch unter www.AMB-Akademie.com) und erkenne diese mit meiner Anmeldung an.

Besonders interessant im Seminar wird für mich sein:

(Um eine optimale Seminarzusammensetzung zu gewähren, schildern Sie uns bitte Ihre persönlichen Erwartungen und Ziele, die Sie mit diesem Seminar verbinden)

Bitte schicken Sie mir die Anmeldebestätigung und Rechnung per

Post Mail Fax

(Gewünschtes bitte ankreuzen)

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin®

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430



