



AMB-Akademie [®] *Seminar*

Intensivseminar:

Verkaufsgesprächsführung



Wir sind Ihre Spezialisten



Mitarbeiter mit Kundenkontakt tragen entscheidend zum Image und zum Erfolg jedes Unternehmens bei. In der heutigen Wettbewerbssituation kann niemand mehr erwarten, dass Kunden von selbst kommen und dem Unternehmen treu bleiben. Auch das beste Produkt und die beste Dienstleistung müssen aktiv verkauft werden. Um die anspruchsvollen Aufgaben im Verkauf erfolgreich bewältigen zu können, sind solide Kenntnisse über Gesprächsführung, Möglichkeiten des Überzeugens und den Umgang mit Widerständen und Einwänden unabdingbar.

Ziel:

- Sie
- erkennen die Verbindung zwischen Kundenorientierung und Ertrag
 - steigern Ihr Einfühlungsvermögen in den Kunden
 - erhöhen Ihre Kommunikationsfähigkeit
 - agieren flexibler auch in schwierigen Situationen
 - verhandeln souveräner und erfolgreicher

Inhalte:

- "Win-Win"-Prinzip in der Praxis
- Kundenverhalten und Kundennutzen
- innere Motivation im Verkauf
- effiziente Gesprächsführung im Verkauf
- Schaffen einer guten kauffreundlichen Atmosphäre
- Bedürfnisse erkennen
- Kaufabschluss vorbereiten
- Einwandbehandlungen
- Fragetechniken
- aktives zuhören
- Körpersprache - wahrnehmen, verstehen, nutzen

Methodik:

Besonderer Wert wird auf die Behandlung konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der TeilnehmerInnen gelegt. Der Trainingsprozess verläuft im Wechsel von Trainerinput, medialer Präsentation und Einzel-/Gruppenarbeit sowie Übungen. Auf Wunsch wird ein videounterstütztes Feedback geboten.

Investition: € 480,- (zzgl. MwSt.) / 2 Tage

Termine: bitte erfragen Sie die aktuellen Termine bei uns

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Die Teilnehmerzahl ist auf max. 10 Personen begrenzt!

Sichern Sie sich Ihre Teilnahme frühzeitig!

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430





AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430

Seminaranmeldung

Vorname

Name

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ

Stadt

eMail

Telefon

Fax

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430





Ja, ich bin dabei

Ich melde mich zum Seminar

(Titel) _____

am (Termin bitte unbedingt angeben!): _____

in Berlin zum Brutto-Preis von € _____ an.

Ich/wir nehmen folgende Rabatte/Nachlässe in Anspruch:

Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen (auch unter www.AMB-Akademie.com) und erkenne diese mit meiner Anmeldung an.

Besonders interessant im Seminar wird für mich sein:

(Um eine optimale Seminarzusammensetzung zu gewähren, schildern Sie uns bitte Ihre persönlichen Erwartungen und Ziele, die Sie mit diesem Seminar verbinden)

Bitte schicken Sie mir die Anmeldebestätigung und Rechnung per

Post Mail Fax

(Gewünschtes bitte ankreuzen)

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430



