



AMB-Akademie [®] *Seminar*

Businessseminar:

Stil & Etikette



Wir sind Ihre Spezialisten



Dresscode, Körpersprache und zeitgemässe Umgangsformen prägen das Erscheinungsbild eines jeden Menschen und somit gleichzeitig die des ganzen Unternehmens. Es ist erwiesen, dass im heutigen Marktumfeld eine bewusste Dienstleistungsorientierung aller Mitarbeiter ein entscheidender Wettbewerbsfaktor ist. Studien haben ergeben, dass den Unternehmen aufgrund von Unzufriedenheit im zwischenmenschlichen Bereich 68% der Kunden verloren gehen. Sicheres Auftreten und angemessenes Erscheinungsbild sind viel zu wichtige Faktoren, um sie allein dem Zufall zu überlassen.

- Ziel:** Sie
- räumen zwischenmenschliche Störfaktoren aus
 - kennen zu jeder Zeit das "richtige" Verhalten im Business
 - wissen um die jeweils aktuellste Etikette
 - können modernste Umgangsformen stilsicher anwenden

- Inhalte:**
- Smalltalk
 - Begrüßen und Bekanntmachen
 - Siezen / Duzen
 - Sitzordnung / Marschordnung (Treppe, Strasse, Aufzug etc.)
 - Autofahrten mit Kunden
 - Geschenke
 - Geschäftsessen
 - Dresscodes für SIE und IHN
 - Körpersprache

Methodik: Besonderer Wert wird auf die Behandlung konkreter Fallbeispiele aus dem beruflichen Alltag der TeilnehmerInnen gelegt. Der Trainingsprozess verläuft im Wechsel von Trainerinput, medialer Präsentation und Gruppenarbeit sowie Übungen.

Investition: € 840,- (zzgl. MwSt.) / 2 Tage

Termine: bitte erfragen Sie die aktuellen Termine bei uns

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Die Teilnehmerzahl ist auf max. 10 Personen begrenzt!

Sichern Sie sich Ihre Teilnahme frühzeitig!

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430





AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430

Seminaranmeldung

Vorname

Name

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ

Stadt

eMail

Telefon

Fax

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin[®]
Berliner Str. 18
D-13467 Berlin
Fax 030 – 374 68 695
Info @ AMB-Akademie.com
Tel.: 030 – 374 66 430





Ja, ich bin dabei

Ich melde mich zum Seminar

(Titel) _____

am (Termin bitte unbedingt angeben!): _____

in Berlin zum Brutto-Preis von € _____ an.

Ich/wir nehmen folgende Rabatte/Nachlässe in Anspruch:

Die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen habe ich gelesen (auch unter www.AMB-Akademie.com) und erkenne diese mit meiner Anmeldung an.

Besonders interessant im Seminar wird für mich sein:

(Um eine optimale Seminarzusammensetzung zu gewähren, schildern Sie uns bitte Ihre persönlichen Erwartungen und Ziele, die Sie mit diesem Seminar verbinden)

Bitte schicken Sie mir die Anmeldebestätigung und Rechnung per

Post Mail Fax

(Gewünschtes bitte ankreuzen)

Datum, Unterschrift, Stempel

AMB Akademie Berlin [®]

Berliner Str. 18

D-13467 Berlin

Fax 030 – 374 68 695

Info @ [AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)

Tel.: 030 – 374 66 430



